

空/海运下单流程

1. 在官网<https://www.ewe2u.com/register>注册账号，澳洲手机号或者中国手机号注册

注册

已有

登录邮箱 *	<input type="text"/>
登录密码 *	<input type="password"/>
手机号码 *	<div>中国大陆 +86 ▾ 澳大利亚 +61 中国大陆 +86</div> <input type="text"/>
推荐码 (选填)	<input type="text"/>
图片验证码 *	<input type="text"/> 
短信验证码 *	<input type="text"/> <input type="button" value="获取验证码"/>
<input type="button" value="注册"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> 我同意 《EWE会员服务条款》	

(注意：澳洲手机号不+0，直接输入 4XXXXXXXX，9 位数)

温馨提示：推荐码功能暂未开通，无需输入。

空/海运下单流程

2. 登录账号（使用邮箱登录）

登录邮箱

登录密码

图片验证码 

下次自动登录

[忘记密码?](#)

[登录](#)

3. 登录后，在“**我的EWE**”页面找到收货识别码。每个客户都有自己独立的识别码，识别码是仓库操作入库的重要信息。



4. 登录后，选择“**我的EWE**”，点击“**我要寄件**”

空/海运下单流程

个人信息 编辑个人资料

我的EWE

转运中心

财务中心

个人中心

账户余额

账户名: [模糊] 手机: [模糊]

收货识别码: [模糊] 微信号: 已绑定

会员等级: [模糊] QQ号:

会员有效期:

切换用户: [输入框] 切

我的优惠券

张

查看详情

我要寄件 包裹/订单查询 禁运说明 运费价格

5. 按目的地选择收件人名称，再“**一键复制地址信息**”生成收货地址，直接将信息粘贴到购物软件中进行解析即可。

华南仓

请使用以下收件信息作为您寄出包裹的快速收件人信息

将您的包裹寄往 EWE集运中心

华南仓

名(First Name): 请按目的地选择您需要的收件人名称

国家(Country): 目的地选择您需要的收件人名称

地址(Address): 工业区B栋EWE智慧仓库(EWE-

邮编(Zip Code): 510410 电话(Tel): 15360503297

运费计算器

线路产品介绍

发货小贴士

一键复制地址信息

(请根据您的目的地作为收件人名称进行选择后复制)

(例如：收件人:EWE-ESADMIN-SYD

收件电话:15360503297

仓库地址:广州市白云区石井镇滘心村滘心路 44 号为工业区 B 栋 EWE 智慧仓库(EWE-ESADMIN)
邮编:510410)

(**注意**：识别码是仓库入库到相应客人系统下的唯一凭证，若包裹信息上无识别码，包裹无法入库，请务必正确且清晰的填写在包裹面单上，鉴于电商发货的隐私保护，很多快递单会隐藏收件人信息，请在您的地址栏“B 栋 EWE 智慧仓库”后再加上您的识别码，以便仓库入库)

6. 在购物平台购物快递显示发出后，请务必使用快递单号到系统里进行**预报**。

- 1) 复制快递单号， 点击 “我要寄件 ”， 跳转到下一页点击 “ 我要预报 ”



- 2) 填写信息： 包裹信息（快递单号， 华南仓）， 内件品名， 数量， 申报金额为必填项目。若同一包裹多件物品，点击 “添加内件”，填写相应信息。若多个包裹同时预报，点击 “添加包裹”， 最后点击 “ 确认提交 ”

一键预报

包裹信息:

内件信息:

品牌	内件品名*	数量*	申报金额*	条形码	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CNY"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="删除"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CNY"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="删除"/>

包裹信息:

内件信息:

品牌	内件品名*	数量*	申报金额*	条形码	操作
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CNY"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="删除"/>

- 3) 若同时有数个包裹，也可以选择批量预报。点击 “+ 批量预报 ”， 点击 “ 下载批量预报导入模板 ”， 在模板中填写包裹相应信息。点击 “ choose file ” 选择已经填写完成的预报表， 点击 “ 上传 ” 完成多包裹同时预报。注意：包裹信息将用于澳洲海关清关，请务必如实填写， 以免影响清关。



[下载批量预报导入模板](#)

导入批量预报: * No file chosen

	A	B	C	D	E	F	G
1	包裹运单号*	请选择所在仓库*	品牌	内件品名*	数量*	申报金额(CNY)*	
2	SF000000001	华南仓		衣服	2	100	
3	SF000000001	华南仓		鞋子	1	300	
4	SF000000002	华南仓		手机壳	1	50	
5							

[下载批量预报导入模板](#)

导入批量预报: * No file chosen

4) 将所有包裹预报完，可以在“包裹/订单查询”中点击“包裹状态查询”

个人信息 编辑个人资料

账户余额

账户名: [模糊] 手机: [模糊] AUD

收货识别码: [模糊] 微信号: 已绑定

会员等级: [模糊] QQ号:

会员有效期:

切换用户: [模糊] 切

我的优惠券

[模糊] 张

我要寄件 **包裹/订单查询** 禁运说明 运费价格

在“我的包裹”中，可能会出现三种状态的包裹：

- 已预报，未入库的包裹：需要等待包裹入库，待入库完成后可以进行下单操作。
- 未预报，已入库的包裹：请点击“补申报信息”进行预报，完成预报后才可以进行下单操作（若包裹非自己的包裹，请联系在线客服索要包裹以及面单图片）
- 已预报，已入库的包裹：可以正常操作下单的包裹。



7. 待包裹正常入库申报后，可以创建订单。可以单个包裹创建订单，也可等所有包裹入库后在创建。

- 1) 选择需要创建订单的包裹，点击“创建订单”



- 2) 选择“服务类型”，选择“运输服务”，若为自提，请勾选您的自提点（目前仅悉尼和墨尔本两个自提点）。澳洲其他地区，如果是空运或者E-BOX服务可以直接选择派送服务；如果是集货海运自提，可以选择自提点“悉尼”，待到仓后联系客服进行付费派送，具体操作可联系在线客服咨询。

仓库及服务

所在仓库: 华南仓

服务类型: 空运 海运

运输服务: 空运标准派送 ? 空运标准自提 ? 空运经济派送 ? 空运经济自提 ?

发件人信息 [选择常用发件人](#) [添加新发件人](#)

张三 18300000000 默认 ✓
北京市 北京市 朝阳区朝阳群众-002, 20...
[修改地址](#)

收件人信息 [下载大货申报个人/公司授权书模板](#) [选择常用收件人](#) [添加新收件人](#)

zhangsan 415123456 默认 ✓
street 001 AUSTRALIAN NATIONAL U...
[上传大货申报资料](#) [修改地址](#)

*注:如果您选择自提产品, 收件人信息仅作为申报信息, 不作为最后提货地址

选择自提点

自提点: 悉尼 ? 墨尔本 ?

仓库及服务

所在仓库: 华南仓

服务类型: 空运 海运

运输服务: EWE集货海运自提 ? E-BOX自提 ? E-BOX派送 ?

发件人信息 [选择常用发件人](#) [添加新发件人](#)

张三 18300000000 默认 ✓
北京市 北京市 朝阳区朝阳群众-002, 20...
[修改地址](#)

收件人信息 [下载大货申报个人/公司授权书模板](#) [选择常用收件人](#) [添加新收件人](#)

zhangsan 415123456 默认 ✓
street 001 AUSTRALIAN NATIONAL U...
[上传大货申报资料](#) [修改地址](#)

*注:如果您选择自提产品, 收件人信息仅作为申报信息, 不作为最后提货地址

选择自提点

自提点 悉尼 ? 墨尔本 ?

- 3) 发件人信息需填写国内人的地址信息（此信息只用作申报），不可填写广州仓地址。收件人信息需填写收件人澳洲本地信息，如果选择派送，收件地址需为收货地址，如果自提，收件人地址仅用作申报使用。

发货人信息

姓名*

所在地区* 中国 请选择

详细地址*

邮政编码*

手机号码* +86

设为默认地址

保存

收货人信息

姓名*

所在地区* 澳大利亚

州* 请选择

市*

详细地址*

邮政编码*

手机号码* +61

设为默认地址

保存

4) 海运需上传收件人证件（护照， Photo ID, Full licence etc.）。

增值服务 添加包裹

熏蒸(仅支持海运服务)

订单备注

上传收件人证件 选择已上传证件 No file chosen/ 收件人姓名

*收件人证件仅作为海关申报使用, EWE将对您提供的信息严格保密, 不用于其他用途。

我已经阅读了《EWE服务条款》, 我同意EWE服务条款的各项规则

5) 待以上信息完成后, 可以“**确认订单**”。如有优惠券, 请在创建订单时添加优惠券, 一旦订单确认优惠券无法再加入。

订单备注

建议备注需要仓库注意的事项，方便仓库操作

上传收件人证件 选择已上传证件 zhangsan.jpg/ zhangsan

*收件人证件仅作为清关申报使用，EWE将对您提供的信息严格保密，不用于其他用途。

我已经阅读了《EWE服务条款》，我同意EWE服务条款的各项规则

出库总重量/体积	1.00 kg
计费总重量/体积	1.00 kg
运费	1.50
增值服务	0.00
会员折扣	- 0.00
附加费	0.00
优惠券	<input type="text" value="不使用优惠券"/> [直接输入优惠券码]
总计	1.50 AUD

存为草稿

确认订单

- 6) 订单确认后请回到“我的订单”页面，根据服务类型，订单确认后会有以下几个状态：

如果选择空运服务或者海运EBOX服务，确认后订单后，在“我的订单”中会看到订单**已确认待核重/待合箱**，待仓库完成拆包合箱后会短信通知，完成订单支付。

我的EWE 转运中心 财务中心 个人中心

请输入你的订单号 **包裹追踪**

我的包裹 我的订单 批量预报 一键预报

所有订单 待确认 0 待付款 1 待出库 0 清关中 0 已完成

请输入订单号或收件人 查询 显示已取消订单 更多筛选条件

订单号: 673140434225	收货人: zhangsan	创建时间: 2022-11-25 12:41:50	已确认
始发仓库: 华南仓	订单重量: 0.22 kg	运费: AUD 13.00	待核重
运输服务: 空运标准自提	合并包裹: 1	税金: -	

所有订单均需要先完成运费支付，仓库才会安排可以发出。如有其他费用，如有查验，关税等会再后续另行发起收款

出库总重量/体积 ?	1.00 kg
计费总重量/体积	1.00 kg
运费	2.30
增值服务	0.00
会员折扣	- 0.00
优惠券减免运费	- 0.00
总计	2.30 AUD

支付运费

订单号: [REDACTED]89	收货人: [REDACTED]	创建时间: 2022-01-27 09:54:25	已到
始发仓库: 华南仓	订单重量: [REDACTED]3 kg	运费: AUD 10.00	税费补缴 查询物
运输服务: EWE集货海运自提	合并包裹: 1	税金: AUD 36.00	
TEST202201270950		商品数量: 1	入库时间: 2022-01-27

- 7) 运费支付目前有三种方式：支付宝，微信支付，PayPal，以及现转账。注意：现金转账需要备注您的订单号并第一时间联系客服提供转账截图，以便和财务核实。现金转账一般有延迟性，一般要1-2个工作日，待客服确认到账后，会将转账金额充值到您的账户，付款时选择“使用账户余额”。

支付金额 订单所需支付费用 2.30 AUD

使用账户余额: [REDACTED]

所需支付金额: **2.30 AUD**

[确认支付](#)

支付方式

 支付宝 (+手续费1%)

 微信支付 (+手续费1%)

 PayPal (+手续费2.6%)

如觉得Paypal手续费太高也可以通过银行转账支付澳币
 银行账户信息如下:
 Account name: EWE GROUP
 Bsb : 062 232
 Account: 1026 9073
 转账完成之后, 请一定要第一时间将转账截图及订单号发给客服, 联系客服充值中澳账户完成付款, 感谢大家支持!
 注: 如需开发票请联系客服

注意： 目前微信支付仅支持 PC 端完成，不支持手机端。支付宝两者均可

- 8) 仅海运自提大货订单需要有授权资料以便我司完成申报，需要收件人提供相应的授权资料。点击“[下载大货申报个人/公司授权书模板](#)”。完成签字后，点击“[上传大货申报资料](#)”，上传资料支持图片模式，完成后点击“[保存](#)”。所提供的资料可以是个人名义也可以是公司名义，提供的资料有所不同。
- 个人：签字的授权书，3个月内的水电，煤气或者电话等账单(账单名字，地址需跟提供的身份ID相符)
- 公司：授权书（请下载模板签名），ASIC。

仓库及服务

所在仓库：华南仓

服务类型： 空运

海运

运输服务： EWE集货海运自提 ?

E-BOX自提 ?

E-BOX派送 ?

发件人信息

[选择常用发件人](#) [添加新发件人](#)

张三 18300000000 默认

北京市 北京市 朝阳区朝阳群众-002, 20...

[修改地址](#)

收件人信息

[下载大货申报个人/公司授权书模板](#)

[选择常用收件人](#) [添加新收件人](#)

zhangsan 415123456 默认

street 001 AUSTRALIAN NATIONAL U...

[+ 上传大货申报资料](#) [修改地址](#)

*注:如果您选择自提产品, 收件人信息仅作为申报信息, 不作为最后提货地址

选择自提点

自提点 悉尼 ? 墨尔本 ?

悉尼墨尔本以外的区域请选择悉尼自提, 我们提供代发服务, 请在货物到仓后联系客服询价派送

收件人信息

姓名*

所在地区*

州*

市*

详细地址*

邮政编码*

手机号码*

大货申报资料

个人: 签授权书 ([请下载授权书模板](#)), 水电煤气电话等其中一个3个月以内的账单(账单名字, 地址需跟身份证相符)

公司: 授权书 ([请下载授权书模板](#)), ASIC

仅支持.jpg .jpeg .png .bmp的图片格式。图片大小不超过2M

设为默认地址

(是否上传大货申报资料不会影响订单的创建以及付费, 我们鼓励大货订单的客人先上传相应的资料, 如有问题客服也会及时的联系客人核实。同一个收件人, 仅第一次大货订单需提供授权资料, 后续大货订单无需再次提供)

以上解释权归 EWE 所有, 如有任何问题请联系网页在线客服

